



CAIXA ECONÔMICA FEDERAL

Processo Seletivo Interno para o cargo de

GERENTE JÚNIOR

| |
|---|
| P R O V A |
| Conhecimentos Gerais Conhecimentos Específicos |

I N S T R U Ç Õ E S

- Verifique se este caderno contém 60 questões, numeradas de 1 a 60.
Caso contrário, reclame ao fiscal da sala um outro caderno.
Não serão aceitas reclamações posteriores.
- Para cada questão existe apenas UMA resposta certa.
- Você deve ler cuidadosamente cada uma das questões e escolher a resposta certa.
- Essa resposta deve ser marcada na FOLHA DE RESPOSTAS que você recebeu.

VOCÊ DEVE:

- procurar, na FOLHA DE RESPOSTAS, o número da questão que você está respondendo.
- verificar no caderno de prova qual a letra (A, B, C, D, E) da resposta que você escolheu.
- marcar essa letra na FOLHA DE RESPOSTAS, fazendo um traço bem forte no quadrinho que aparece abaixo dessa letra.

ATENÇÃO

- Marque as respostas primeiro a lápis e depois cubra com caneta esferográfica de tinta preta.
- Marque apenas uma letra para cada questão, mais de uma letra assinalada implicará anulação dessa questão.
- Responda a todas as questões.
- Não será admitida qualquer espécie de consulta, permitindo-se o uso de máquina calculadora que não possua texto.
- Você terá 4 horas para responder a todas as questões e preencher a Folha de Respostas.
- Devolva este caderno de prova ao aplicador, juntamente com sua Folha de Respostas.
- Proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.

FUNDAÇÃO CARLOS CHAGAS

Abril/2001

| | |
|---|--|
| <p style="text-align: center;">CONHECIMENTOS GERAIS</p> <p style="text-align: center;">MERCADO FINANCEIRO</p> <p>1. A obrigatoriedade do recolhimento do Depósito Compulsório incide sobre</p> <p>(A) todas as instituições componentes do Sistema Financeiro Nacional.</p> <p>(B) grandes conglomerados financeiros.</p> <p>(C) sociedades de crédito, financiamento e investimento.</p> <p>(D) instituições financeiras e múltiplas com carteira comercial.</p> <p>(E) bancos comerciais e múltiplos com carteira comercial.</p> <hr/> <p>2. Instrumento mais ágil de Política Monetária no qual o Banco Central vende títulos públicos federais quando há excesso de recursos na economia, ou resgata-os quando há ausência de recursos e é necessário aumentar a liquidez é</p> <p>(A) depósito compulsório.</p> <p>(B) mercado interfinanceiro.</p> <p>(C) open market.</p> <p>(D) assistência financeira de liquidez.</p> <p>(E) encaixe financeiro.</p> <hr/> <p>3. O Banco do Brasil, apesar de ser uma instituição bancária, executa outras atividades que não são pertinentes ao seu ramo de atuação. São:</p> <p>(A) financiamento direto ao consumidor e abertura de contas poupança.</p> <p>(B) política de preços mínimos de produtos agrícolas, e operação da câmara de compensação de cheques.</p> <p>(C) compensação de cheques e empréstimos bancários.</p> <p>(D) desconto de duplicatas, administração de cartão de crédito e operações na área internacional.</p> <p>(E) custódia de títulos públicos, títulos privados e liberação de ordens de pagamento.</p> <hr/> <p>4. Os instrumentos clássicos utilizados pelo Banco Central para colocar em prática a Política Monetária são:</p> <p>(A) depósito compulsório, empréstimos de liquidez, open market e contingenciamento de crédito.</p> <p>(B) controle das taxas de juros, depósito compulsório, supervisão prudencial no Sistema Financeiro e fiscalização intermitente.</p> <p>(C) open market, controle no câmbio, emissão de moeda e controle nas taxas de juros.</p> <p>(D) fiscalização intermitente, controle sobre emissão de títulos da dívida externa, empréstimos de liquidez e controle sobre o crédito.</p> <p>(E) contingenciamento de crédito, supervisão bancária, emissão de moeda e controle no câmbio.</p> | <p>5. O Sistema Financeiro da Habitação está subordinado</p> <p>(A) diretamente às Instituições Auxiliares do sistema financeiro.</p> <p>(B) às Associações de Poupança e Empréstimo.</p> <p>(C) diretamente à Caixa Econômica Federal, embora atrelado às decisões do Conselho Monetário Nacional.</p> <p>(D) diretamente ao Banco do Brasil e indiretamente ao Banco Central do Brasil.</p> <p>(E) às determinações da Comissão de Valores Mobiliários.</p> <hr/> <p>6. O Plano Real gerou uma mudança drástica na condução da política econômica brasileira devido</p> <p>(A) ao grande incentivo dado às empresas exportadoras e o conseqüente aumento do saldo da Balança Comercial.</p> <p>(B) à estratégia de estabilização utilizada com base na contínua e significativa redução das alíquotas de importação e apreciação do câmbio.</p> <p>(C) à violenta redução da taxa de juros praticada nas operações financeiras.</p> <p>(D) ao aumento da taxa de emprego, principalmente na área bancária.</p> <p>(E) ao descongelamento dos preços praticado na produção dos bens e serviços econômicos.</p> <hr/> <p>7. Quanto à participação estrangeira no Sistema Financeiro Nacional, alguns críticos do processo de internacionalização da economia financeira argumentam que</p> <p>(A) os benefícios serão maiores que os custos e portanto vale a pena correr esse risco.</p> <p>(B) o país pode tornar-se totalmente dependente do Banco Central dos Estados Unidos.</p> <p>(C) não trará benefício algum, face o Brasil não depender de capital financeiro internacional.</p> <p>(D) o Brasil tornar-se-á uma pátria livre economicamente, mas não politicamente.</p> <p>(E) esse procedimento pode acarretar a perda do poder de decisão por parte do Banco Central do Brasil.</p> <hr/> <p>8. O acordo de Basiléia tem por princípio</p> <p>(A) trazer mais segurança às operações realizadas no mercado financeiro nacional e internacional.</p> <p>(B) negociar transferências volumosas de recursos entre os países.</p> <p>(C) capitalizar os lucros dos Bancos.</p> <p>(D) distribuir o risco de uma possível crise financeira internacional entre todos os Bancos.</p> <p>(E) limitar os empréstimos entre Bancos e Governo.</p> |
|---|--|

| | |
|--|---|
| <p>9. Pode-se afirmar que o processo de estabilização econômica influenciou</p> <p>(A) a diminuição da base de clientes, mesmo considerando o aumento dos custos operacionais de alguns Bancos.</p> <p>(B) o aumento dos lucros de todas as organizações bancárias.</p> <p>(C) a fusão de Bancos nacionais e estrangeiros.</p> <p>(D) o aumento do <i>float</i> bancário.</p> <p>(E) a independência do Banco do Brasil.</p> | <p>13. Um capital de R\$ 2 000,00 foi aplicado à taxa de 3% a.m. por 60 dias e, o de R\$ 1 200,00, à taxa de 2% a.m. por 30 dias. Se a aplicação foi a juros compostos,</p> <p>(A) o montante total recebido foi de R\$ 3 308,48.</p> <p>(B) o montante total recebido foi de R\$ 3 361,92.</p> <p>(C) o montante total recebido foi de R\$ 4 135,64.</p> <p>(D) a diferença positiva entre os montantes recebidos foi de R\$ 897,80.</p> <p>(E) a diferença positiva entre os montantes recebidos foi de R\$ 935,86.</p> |
| <p>10. O Banco Central, logo após a introdução do processo de estabilização econômica em 1994, permitiu a liberalização em regime de concorrência</p> <p>(A) das taxas de juros.</p> <p>(B) da emissão de moeda.</p> <p>(C) da liberalização do câmbio.</p> <p>(D) da cobrança das tarifas.</p> <p>(E) da contratação de operações entre instituições bancárias.</p> | <p>14. Um determinado Banco realiza operações de desconto utilizando a taxa de desconto simples de 2,8% a.m. A taxa efetiva mensal cobrada numa operação com prazo de 45 dias é de, aproximadamente,</p> <p>(A) 4,05%</p> <p>(B) 3,80%</p> <p>(C) 2,90%</p> <p>(D) 2,88%</p> <p>(E) 2,69%</p> |
| <p style="text-align: center;">MATEMÁTICA FINANCEIRA</p> <p>11. Um certo capital, aplicado a juros simples durante 15 meses, rendeu um determinado juro. Se aplicarmos o triplo desse capital à mesma taxa, em que prazo o juro obtido será igual ao dobro do obtido na primeira aplicação?</p> <p>(A) 5 meses.</p> <p>(B) 7 meses e meio.</p> <p>(C) 10 meses.</p> <p>(D) 12 meses.</p> <p>(E) 18 meses.</p> | <p>15. Um capital foi aplicado por 30 dias à taxa mensal de 1,8%. Se a inflação no período foi de 1,1%, a taxa real de juros foi de, aproximadamente,</p> <p>(A) 0,69% a.m.</p> <p>(B) 0,75% a.m.</p> <p>(C) 1,64% a.m.</p> <p>(D) 1,87% a.m.</p> <p>(E) 2,90% a.m.</p> |
| <p>12. Um capital de R\$ 36 000,00 foi financiado através do Sistema SAC (Sistema de Amortização Constante) em 12 prestações mensais, vencendo a primeira 30 dias após a assinatura do contrato. Considerando uma taxa de 5% a.m., o valor da sexta prestação foi igual a</p> <p>(A) R\$ 4 500,00</p> <p>(B) R\$ 4 350,00</p> <p>(C) R\$ 4 200,00</p> <p>(D) R\$ 4 100,00</p> <p>(E) R\$ 4 050,00</p> | <p>16. Sabe-se que a remuneração da Caderneta de Poupança é igual à variação da TR (Taxa Referencial de Juros) mais juros de 6% a.a. (linear, ou seja, 0,5% a.m.). O montante de uma aplicação de R\$ 2 000,00 por um mês, em que a TR foi igual a 0,65% é igual a</p> <p>(A) R\$ 2 200,00</p> <p>(B) R\$ 2 133,78</p> <p>(C) R\$ 2 113,65</p> <p>(D) R\$ 2 023,07</p> <p>(E) R\$ 2 013,00</p> |

CONTABILIDADE

Instruções: Para responder às questões de números 17 a 21, utilize os dados que seguem.

Em 31/12/2000 a Cia Alterosa apresentava os seguintes saldos finais em suas contas:

| | |
|--|-------|
| Disponibilidades..... | 500 |
| Reservas de Capital | 1 000 |
| Duplicatas descontadas..... | 950 |
| Reservas de Lucros..... | 600 |
| Contas de Receber - Clientes | 2 000 |
| Seguros Pagos Antecipados | 150 |
| Fornecedores | 1 500 |
| Estoques | 1 200 |
| Máquinas e Equipamentos | 1 500 |
| Depreciação Acumulada | 900 |
| Provisão p/ Devedores Duvidosos | 150 |
| Capital Social | 3 150 |
| Capital a Realizar | 1 000 |
| Contas a Pagar | 300 |
| Terrenos | 800 |
| Lucros/Prejuízos Acumulados | 500 |
| Adiantamentos a Terceiros | 100 |
| Investimentos em coligadas e controladas | 3 000 |
| Empréstimos Bancários vencível em 3 anos | 1 200 |

17. O valor do Ativo Circulante é

- (A) 2 700
- (B) 2 850
- (C) 3 250
- (D) 3 500
- (E) 4 000

18. O valor do Patrimônio Líquido é

- (A) 4 250
- (B) 5 250
- (C) 5 650
- (D) 5 850
- (E) 6 200

19. O valor do Passivo Circulante é

- (A) 4 000
- (B) 3 200
- (C) 2 400
- (D) 1 950
- (E) 1 800

20. O valor do Total Ativo é

- (A) 5 300
- (B) 5 650
- (C) 6 200
- (D) 7 250
- (E) 7 500

21. O valor do Permanente é

- (A) 3 800
- (B) 4 200
- (C) 4 400
- (D) 4 900
- (E) 5 200

MARKETING DE RELACIONAMENTO

22. Analise as afirmativas.

- I. O incentivo financeiro é muito utilizado pelas empresas como estratégia de fidelização, apesar de ser pouco eficaz devido a seu alto grau de imitabilidade.
- II. A ênfase no incentivo financeiro é eficaz quando a estratégia da empresa é de retenção de cliente.
- III. A lealdade do cliente independe de incentivos financeiros, uma vez que o vínculo social supera todas as estratégias de fidelização.

É correto o que se afirma em

- (A) I, somente.
- (B) II, somente.
- (C) I e II, somente.
- (D) II e III, somente.
- (E) I, II e III.

23. No Marketing de Relacionamento existem várias categorias de clientes, que são classificados em níveis progressivos, formando o que se chama de Escada da Fidelidade. Pode-se afirmar que

- (A) a fidelização ocorre em qualquer dos níveis da Escada.
- (B) um cliente defensor é considerado um cliente fiel.
- (C) um cliente na fase de experimentação está localizado na base da Escada.
- (D) a fidelização ocorre a partir do momento em que o cliente compra regularmente na empresa.
- (E) o cliente eventual está abaixo do cliente potencial no nível de fidelização.

24. É exemplo de vínculo de valor entre a empresa e o cliente,

- (A) programa de incentivos financeiros adicionais para o cliente.
- (B) entrega de relatórios e extratos ao cliente.
- (C) atendimento ao cliente, pelo mesmo empregado.
- (D) profissionalismo da empresa.
- (E) emprego de tecnologia pela empresa.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**PRODUTOS BANCÁRIOS**

25. A diferença entre Certificado de Depósito Bancário – CDB e Recibo de Depósito Bancário – RDB é que o CDB
- (A) somente pode ser contratado com taxa prefixada e o RDB somente com taxa pós-fixada.
 - (B) é para pessoa física e jurídica e o RDB somente para pessoa física.
 - (C) tem prazo mínimo de 30 dias e o RDB tem prazo mínimo de 90 dias.
 - (D) pode ser estornado e o RDB não pode ser estornado.
 - (E) é nominativo e transferível e o RDB é nominativo e intransferível.

26. Sobre as operações, 003 – Conta Corrente Pessoa Jurídica e 006 – Depósitos de Entidades Públicas, pode-se afirmar que
- (A) ambas podem ser movimentadas por cheque e outros meios disponibilizados pela CAIXA e a abertura de conta será sempre na categoria individual.
 - (B) com relação à prevenção contra os crimes de lavagem de dinheiro, deverá ser observada somente a movimentação da operação 003, tendo em vista que a 006 é destinada a entidades públicas.
 - (C) no caso de cheque devolvido por motivo 12, a empresa deverá ser incluída no CCF, independentemente de ser pública ou privada.
 - (D) poderão ser titulares das contas na operação 006 as Entidades Federais, Estaduais e Municipais, de direito público ou privado, inclusive a Caixa Econômica Federal.
 - (E) o fato da conta ser movimentada por dois ou mais representantes não impede o cadastramento de assinatura eletrônica.

27. Considerando a Cobrança Bancária na CAIXA, correlacione a coluna I com a II.

I**II**

- | | |
|-------------------------------|---|
| 1. Cobrança Azul Simples | () Utilizada para arrecadação de contribuições por conta de cedentes conveniados para recebimento da Contribuição Confederativa, Assistencial ou Mensalidades. |
| 2. Cobrança Azul Distributiva | () O cedente fica responsável pela emissão, entrega ao sacado e a CAIXA pela informação dos bloquitos liquidados. |
| 3. Cobrança Azul Caucionada | () Destina-se a Empresas Privadas ou Públicas, utilizada exclusivamente para títulos caucionados junto à CAIXA. |
| 4. Cobrança Azul Rápida | () É o tipo de cobrança em que o cedente entrega as duplicatas, notas promissórias, letras de câmbio, outros títulos ou relação de sacados à CAIXA para registro, emissão e remessa dos bloquitos aos sacados. |
| 5. Cobrança Azul Sem Registro | () O cedente faz a impressão, entrega dos bloquitos aos sacados e solicita o registro dos títulos na CAIXA. |

Assinale a alternativa com a sequência correta.

- (A) 2 - 1 - 3 - 5 - 4
- (B) 2 - 5 - 3 - 1 - 4
- (C) 2 - 5 - 4 - 3 - 1
- (D) 4 - 3 - 2 - 5 - 1
- (E) 4 - 5 - 1 - 3 - 2

28. O senhor Antônio trabalha numa empresa de tecelagem, ganha comprovadamente um salário mensal de R\$ 422,50 e é titular de uma caderneta de poupança em uma agência da CAIXA. O cartão de crédito que o gerente poderá oferecer ao senhor Antônio é o

- (A) MasterCard Nacional.
- (B) Visa Internacional.
- (C) MasterCard Electronic.
- (D) Visa Electronic.
- (E) Diners.

29. Assinale a alternativa correta.

- (A) A proposta de cartão de crédito, após sua digitação, pode ser inutilizada pelo Ponto-de-Venda.
- (B) Um aluno matriculado num curso de pós-graduação não pode pleitear um cartão de crédito Universitário.
- (C) Tombamento é o ato de transformar o cartão de poupança em cartão múltiplo.
- (D) Quando da concessão do cartão de crédito, não há necessidade de arquivamento de cópias da documentação do cliente.
- (E) É condição básica para concessão do cartão de crédito à pessoa física, ser maior de 21 anos de idade ou emancipado, além de comprovar renda e residência.

30. A Poupança da CAIXA remunera o cliente mensalmente ou trimestralmente com base no

- (A) saldo existente no dia primeiro do período base.
- (B) maior saldo mantido no período base.
- (C) saldo líquido entre o maior e o menor, no período base.
- (D) menor saldo mantido no período base.
- (E) saldo existente no último dia do período base.

31. Analise as afirmativas sobre o PREVINVEST CAIXA, Plano de Previdência Privada na modalidade PGDL – Plano Gerador de Benefícios Livre.

- (A) Para contratação do Benefício Básico é exigida idade mínima de 21 anos e máxima de 80 anos.
- (B) O cliente pode optar entre as seguintes modalidades de Benefícios Acessórios: Aposentadoria por Invalidez, Pecúlio, Pensão ao Cônjuge ou Companheiro(a) ou Pensão por Prazo Certo.
- (C) A rentabilidade mínima garantida equivale à variação anual do IGPM, acrescida da taxa de 6%aa, além do percentual de até 80% do excedente financeiro obtido com a aplicação dos recursos aportados.
- (D) A cobertura dos Benefícios Acessórios é suspensa com o atraso no pagamento mensal da contribuição e cancelada após 120 dias de atraso.
- (E) Para fazer face às despesas de comercialização e administração do plano e dos recursos aportados, são cobradas do participante a taxa de administração de 3% a.a. sobre o valor das contribuições pagas e a taxa de 4% ao mês sobre o fundo acumulado.

| | |
|--|---|
| <p>32. Analise as afirmações a respeito da forma de cálculo dos encargos nas operações de Crédito Rotativo Pessoa Jurídica.</p> <p>I. No caso de liquidação antecipada do contrato, os encargos, proporcionais aos dias de utilização dos recursos, são calculados na data da solicitação.</p> <p>II. O IOF e os juros remuneratórios são calculados e debitados no 1º dia útil do mês.</p> <p>III. O período de apuração é compreendido entre o último dia útil do mês anterior e o penúltimo dia útil do mês em curso.</p> <p>Está correto o que se afirma SOMENTE em</p> <p>(A) I (B) II (C) I e II (D) I e III (E) II e III</p> | <p>35. Constitui motivo para bloqueio do cartão de Crédito Rotativo, da assinatura eletrônica e do fornecimento de talonário de cheques,</p> <p>(A) excesso sobre o limite há 6 dias.</p> <p>(B) 4 cheques devolvidos por insuficiência de fundos, em primeira devolução.</p> <p>(C) um cheque devolvido por insuficiência de fundos, em segunda apresentação.</p> <p>(D) mais de 10 cheques devolvidos por motivo de contra-ordem/oposição.</p> <p>(E) 4 cheques devolvidos por divergência na assinatura.</p> |
| <p>33. De acordo com os critérios de classificação de empresas, pelo padrão do BNDES/FINAME, uma empresa com receita operacional bruta anual ou anualizada de</p> <p>(A) R\$ 350 000,00 é considerada de pequeno porte. (B) R\$ 5 500 000,00 é considerada de pequeno porte. (C) R\$ 5 500 000,00 é considerada de médio porte. (D) R\$ 36 000 000,00 é considerada de médio porte. (E) R\$ 1 201 000,00 é considerada de médio porte.</p> | <p>36. A análise do risco de crédito é dispensada na modalidade de empréstimo denominada</p> <p>(A) penhor.</p> <p>(B) cred sênior.</p> <p>(C) crédito pessoal – antecipação do 13º salário.</p> <p>(D) crédito rotativo, garantido por caução de depósito de poupança ou aplicações financeiras.</p> <p>(E) financiamento de veículo garantido por alienação fiduciária e aval.</p> |
| <p>34. São características do empréstimo Consignação Azul:</p> <p>I. Taxa prefixada e prestações mensais sucessivas e destinado a empregados e servidores de órgãos, entidades ou empresas públicas e privadas, mediante convênio firmado com o empregador.</p> <p>II. Obrigatoriedade da existência de convênio de folha de pagamento firmado entre o empregador e a CAIXA.</p> <p>III. Averbação das prestações em folha de pagamento do tomador.</p> <p>IV. A concessão de um novo empréstimo só é permitida mediante a liquidação antecipada do empréstimo vigente.</p> <p>V. O pagamento deve ser, obrigatoriamente, creditado na conta de depósitos do mutuário.</p> <p>VI. Em caso de desligamento da empresa conveniente, o tomador poderá optar pela manutenção do empréstimo, desde que atenda as exigências da CAIXA e formalize em Termo Aditivo ao Contrato de empréstimo Consignação Azul.</p> <p>É correto o que se afirma SOMENTE em</p> <p>(A) I, II e IV (B) I, III e VI (C) II, III e VI (D) I, III, IV e VI (E) I, III, V e VI</p> | <p style="text-align: center;">FINANCIAMENTO IMOBILIÁRIO</p> <p><u>Instruções:</u> As informações abaixo referem-se às questões de números 37 e 38.</p> <p>Em cada uma destas questões são apresentadas três afirmativas e para respondê-las use a chave abaixo.</p> <p>(A) Somente a afirmativa I é correta. (B) Somente a afirmativa II é correta. (C) Somente a afirmativa III é correta. (D) Somente as afirmativas I e III são corretas. (E) Somente as afirmativas II e III são corretas.</p> <p>37. A utilização dos recursos da conta vinculada do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço – FGTS é permitida na compra</p> <p>I. de imóvel residencial concluído ou na compra de lote urbanizado.</p> <p>II. de fração ideal por proponente participante na mesma escritura aquisitiva do imóvel.</p> <p>III. à vista de imóvel residencial concluído, havendo ou não complementação com recursos próprios.</p> |

| | |
|---|--|
| <p>38. Para os financiamentos contratados no âmbito do SFI – Sistema de Financiamento Imobiliário, a cobrança possui características próprias que são:</p> <p>I. Para fins legais, não é obrigatória a remessa de avisos de cobrança, bastando o envio de intimação aos devedores/fiduciários, pelo Cartório de Registro de Imóveis.</p> <p>II. A constituição de mora dos devedores/fiduciários, com a finalidade de requerimento da intimação ao oficial do RGI, é de 90 dias.</p> <p>III. Vencido o prazo previsto para os devedores/fiduciários pagarem a mora e, não tendo estes convalidado o contrato, a CAIXA deve efetivar o pagamento do ITBI e requerer a consolidação da propriedade.</p> | <p>41. O produto ConstruGiro – Antecipação de Recebíveis Imobiliários antecipa os direitos creditórios, oriundos de autofinanciamento e fruto de contratos de promessa de compra e venda ou contratos de aquisição definitiva / transferência de propriedade, relativos a imóveis habitacionais e/ou comerciais. Essa modalidade de empréstimo tem como público alvo a empresa</p> <p>(A) privada de construção civil, cujos empreendimentos imobiliários tenham plano de autofinanciamento.</p> <p>(B) privada de construção civil, cujos empreendimentos imobiliários tenham financiamento em outras instituições financeiras.</p> <p>(C) pública, que tenha proporcionado financiamento imobiliário a seus servidores.</p> <p>(D) pública, que busca financiamento imobiliário para os seus servidores.</p> <p>(E) privada, cujos empregados tenham adquirido um imóvel mediante contrato de promessa de compra e venda.</p> |
| <p>39. A Poupança de Crédito Imobiliário – PCI é uma linha de crédito imobiliário destinada à pessoa física, condicionada à formação de poupança prévia, com valor de depósito mensal determinado em função do valor do financiamento no prazo pretendido e com garantia de emissão de Carta de Crédito.</p> <p>Sobre essa Carta de Crédito é correto afirmar que</p> <p>(A) o valor expresso é atualizado pelo mesmo índice de correção aplicado aos depósitos de poupança.</p> <p>(B) tem validade de 24 meses, devendo ser recebida em qualquer Ponto-de-Venda, independentemente da unidade emitente.</p> <p>(C) deve ser emitida, automaticamente, a partir do mês seguinte ao transcurso do prazo dos 12 meses de integralização do valor depositado, contados da data de abertura da conta de poupança.</p> <p>(D) o seu valor pode ser definido a partir do maior depósito mensal ou a partir do saldo da poupança no primeiro dia útil do 12º mês, contados da data da abertura da conta de poupança.</p> <p>(E) no ato da sua emissão é permitida a alteração da destinação do financiamento de residencial para comercial ou vice-versa, desde que observados os parâmetros para definição do seu valor.</p> | <p>42. Correlacione os agentes envolvidos no PAR – Programa de Arrendamento Residencial, com suas respectivas atribuições.</p> <p style="text-align: center;">Agentes</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Caixa Econômica Federal 2. Secretaria Especial de Desenvolvimento Urbano da Presidência da República 3. Poder Público e Sociedade Civil Organizada 4. Construtora Proponente 5. Administradora 6. Arrendatário <p style="text-align: center;">Funções</p> <p>() Compete estabelecer diretrizes para aplicação dos recursos alocados ao PAR.</p> <p>() Empresa do ramo da construção civil ou pessoa jurídica voltada à produção de unidades habitacionais.</p> <p>() Pessoa física que, atendidos os requisitos estabelecidos pelo PAR, seja habilitada ao arrendamento.</p> <p>() Agente Gestor do PAR, responsável pela alocação dos recursos previstos e expedição dos atos necessários à operacionalização do produto.</p> <p>() Participa com o objetivo de auxiliar a CAIXA na identificação dos locais e promoções de ações em prol do desenvolvimento de fatores à implantação dos projetos.</p> <p>() Empresa de prestação de serviços de administração de imóveis, contratada para gerenciar os contratos de arrendamento no âmbito do PAR.</p> <p>Assinale a alternativa em que o correlacionamento feito está na ordem correta.</p> <p>(A) 1 - 5 - 6 - 2 - 3 - 4</p> <p>(B) 2 - 4 - 1 - 6 - 3 - 5</p> <p>(C) 2 - 4 - 6 - 1 - 3 - 5</p> <p>(D) 3 - 4 - 1 - 6 - 2 - 5</p> <p>(E) 5 - 6 - 4 - 1 - 2 - 3</p> |
| <p>40. Na aquisição de financiamento por meio do Programa Carta de Crédito FGTS Individual, caso seja verificado que o proponente está inadimplente junto à CAIXA ou negativado nos sistemas determinados para a pesquisa,</p> <p>(A) deve ser efetuada nova pesquisa para certificação dos dados apontados.</p> <p>(B) a proposta de financiamento deve ser indeferida.</p> <p>(C) o deferimento da proposta é condicionado à análise da área jurídica, mediante emissão de parecer.</p> <p>(D) a proposta é deferida mediante assinatura de termo de compromisso do proponente, para regularização das situações apontadas.</p> <p>(E) a proposta pode ser deferida, desde que o proponente comprove que os registros negativos ocorreram em face de circunstâncias imprevisíveis à época em que os compromissos foram assumidos.</p> | |

Instruções: As informações abaixo referem-se às questões de números 43 e 44.

Em cada uma destas questões são apresentadas quatro afirmativas e para respondê-las use a chave abaixo.

- (A) Somente as afirmativas I e IV, são corretas.
- (B) Somente as afirmativas II e III, são corretas.
- (C) Somente as afirmativas I, II e III, são corretas.
- (D) Somente as afirmativas II, III, IV, são corretas.
- (E) As afirmativas I, II, III e IV, são corretas.

43. Analise as afirmativas abaixo, considerando o produto Financiamento de Imóveis na Planta e/ou em Construção – Recursos FGTS,

- I. Deve ser observado o valor médio de financiamento, correspondente a R\$ 14 500,00, a ser alcançado de forma global no exercício.
- II. Visando a atender a população de baixa renda, devem ser priorizados financiamentos a beneficiários com renda familiar bruta de até R\$ 906,00.
- III. A operação deve atender as condições estabelecidas pelo CCFGTS – Conselho Curador do Fundo de Garantia por Tempo de Serviço – para concessão de financiamento à pessoa física.
- IV. O número de unidades habitacionais previstas deve estar entre 2 e 1 000, com produção no mesmo terreno, independente de ser contíguo.

44. No produto Carta de Crédito CAIXA – SFI – Sistema de Financiamento Imobiliário pode-se afirmar, sobre a aquisição de lote urbanizado, que

- I. é permitida a aquisição diretamente no Ponto-de-Venda ou mediante Convênio CAIXA do Trabalhador.
- II. é permitida a aquisição somente mediante o Convênio CAIXA do Trabalhador.
- III. deve ser adotada a garantia alienação fiduciária sobre o imóvel objeto do financiamento.
- IV. podem ser contemplados lotes já financiados pela CAIXA.

TRANSFERÊNCIA DE BENEFÍCIOS

45. Sobre o Fundo Mútuo de Privatização – FMP é correto afirmar que

- (A) o órgão responsável pela administração do FMP-FGTS é a CVM.
- (B) o trabalhador pode aplicar até 50% do saldo disponível de sua conta vinculada em FMP-FGTS.
- (C) a cada 3 meses, o trabalhador pode solicitar a transferência, total ou parcial, dos valores aplicados em um fundo FMP-FGTS para outro fundo FMP-FGTS.
- (D) os valores bloqueados, na conta vinculada, para aplicação em FMP não podem ser desbloqueados.
- (E) o documento de restituição de valores aplicados em FMP pode ser quitado em qualquer agência bancária conveniada.

46. Assinale a afirmativa correta.

- (A) O trabalhador pode solicitar o saque do FGTS em qualquer agência bancária conveniada ou Ponto-de-Venda da CAIXA.
- (B) O empregador pode formalizar o pedido de saque de contas não-optante, do FGTS, em qualquer agência da rede bancária.
- (C) Não é exigível a homologação do TRCT firmado por trabalhador com menos de 2 anos de serviço, para o saque do FGTS.
- (D) O Ponto-de-Venda não automatizado, não participa da rede pagadora do FGTS.
- (E) O titular da conta vinculada tem direito ao saque do FGTS, quando for portador ou possuir dependente portador de SIDA/AIDS.

47. O estudante

- (A) não pode transferir um financiamento concedido no Programa de Crédito Educativo – PCE para o FIES.
- (B) não pode ser menor de 16 anos, para obter o Financiamento Estudantil – FIES.
- (C) deve procurar o Ponto-de-Venda mais próximo da IES, para contratação do FIES.
- (D) deve solicitar no Ponto-de-Venda o encerramento do contrato e iniciar o pagamento das prestações devidas, caso não necessite mais do financiamento do FIES.
- (E) que participou do Programa de Crédito Educativo, não pode ser beneficiário do FIES.

48. A classe trabalhista EXCLUÍDA do direito ao FGTS é a do

- (A) diretor não empregado.
- (B) trabalhador autônomo.
- (C) trabalhador celetista cedido a órgão público.
- (D) empregado doméstico.
- (E) atleta profissional de futebol.

49. Um cliente comparece ao Ponto-de-Venda para sacar a conta vinculada do FGTS e apresenta todos os documentos necessários. Na hora do bloqueio, o atendente constata que o PIS do trabalhador não existe na base PIS, porém o trabalhador apresenta o comprovante de que foi cadastrado no PASEP há 6 meses. O atendente deve

- (A) encaminhar os documentos apresentados pelo trabalhador à sua GISES de vinculação para que o cadastro possa ser regularizado.
- (B) informar ao trabalhador que a conta somente poderá ser sacada depois que houver a troca interprogramas entre a CAIXA e o Banco do Brasil.
- (C) encaminhar o trabalhador à empresa, para solicitar novo cadastramento no PIS.
- (D) providenciar novo cadastramento do trabalhador na base PIS e dar continuidade ao atendimento.
- (E) encaminhar o trabalhador ao Banco do Brasil, para que possa ser regularizado o cadastro do PASEP.

50. Correlacione a coluna I com a coluna II.

I

1. ABONO SALARIAL
2. RAIS
3. FIES
4. CPF
5. Seguro-Desemprego
6. PIS
7. Cartão do Cidadão
8. INSS

II

Na transferência de benefícios a CAIXA atua:

- () como Agente pagador e como rede auxiliar.
- () na arrecadação e no pagamento.
- () como gestor do cadastro e como agente pagador.
- () como responsável pela sua emissão.
- () no atendimento ao contribuinte.
- () na identificação e pagamento do benefício.
- () como agente operador e financeiro do programa.
- () na recepção e transmissão de arquivos.

A sequência correta é:

- (A) 1, 2, 4, 5, 3, 7, 6, 8
- (B) 1, 5, 2, 3, 4, 8, 6, 7
- (C) 3, 1, 2, 4, 5, 6, 8, 7
- (D) 5, 8, 6, 7, 4, 1, 3, 2
- (E) 6, 8, 2, 7, 1, 4, 3, 5

Instruções: As informações abaixo referem-se às questões de números 51 e 52.

Em cada uma destas questões são apresentadas quatro afirmativas e para respondê-las use a chave abaixo.

- (A) Somente a afirmativa IV é correta.
- (B) Somente as afirmativas I e IV são corretas.
- (C) Somente as afirmativas II e III são corretas.
- (D) Somente as afirmativas I, II e III são corretas.
- (E) As afirmativas I, II, III e IV são corretas.

51. Analise as afirmativas sobre o INSS.

- I. A CAIXA é responsável pelo correto preenchimento das guias recebidas para recolhimento do INSS.
- II. O documento usado para o recolhimento das contribuições previdenciárias é a GPS.
- III. No caso de contribuição recolhida em atraso, o CAEX deve receber a arrecadação mesmo sem a multa correspondente.
- IV. No caso de recolhimento em cheques havendo a devolução do mesmo, a arrecadação deve ser estornada.

52. Quanto ao Seguro-Desemprego analise as afirmativas abaixo.

- I. Somente pode receber Seguro-Desemprego o trabalhador que recebeu em média, menos de dois salários mínimos.
- II. A CAIXA recebe os requerimentos, confere os critérios e envia para digitação na DATAMEC.
- III. O aviso-prévio não entra na contagem dos meses trabalhados e salários recebidos.
- IV. Os empregados que aderem ao PDV não têm direito ao Seguro-Desemprego.

SEGMENTAÇÃO CAIXA

53. É responsabilidade do Gerente de Atendimento

- (A) coordenar as atividades administrativas do Ponto-de-Venda.
- (B) administrar o fluxo de pessoas no Ponto-de-Venda, mantendo a qualidade do atendimento e oportunizando a realização de negócios pelos segmentos.
- (C) identificar oportunidades e realizar negócios, estreitando o relacionamento com o cliente, visando o incremento da rentabilidade das carteiras do Ponto-de-Venda.
- (D) representar a CAIXA, mantendo relacionamento institucional, nos municípios de jurisdição do Ponto-de-Venda, órgãos públicos, associações, entidades de classe e similares.
- (E) substituir, eventualmente, o Gerente de Relacionamento na sua ausência.

54. O Segmento Básico tem como estratégia de atuação

- (A) segregar os clientes mais rentáveis, especialmente aqueles com volume de negócios entre R\$ 5 000,00 e R\$ 10 000,00.
- (B) incrementar o relacionamento com o cliente.
- (C) vender produtos rentáveis, tais como: Previnvest, Fundos, CDB e RDB.
- (D) atender todas as necessidades do cliente, inclusive fora do ambiente do Ponto-de-Venda.
- (E) tornar o segmento mais rentável e auto-sustentável a longo prazo.

55. A retaguarda de agência tem como diretriz,

- (A) eliminar retrabalho.
- (B) segregar as atividades negociais das, de retaguarda.
- (C) garantir a operacionalização das transações e serviços.
- (D) compensar documentos.
- (E) melhorar a performance operacional.

56. Com a implantação do Modelo de Segmentação na CAIXA, o processo Habitação no Ponto-de-Venda ficou assim estruturado:

- I. Os Gerentes de Relacionamento do Básico, Integral, Personalizado e Empresarial são os responsáveis pela concessão dos créditos imobiliários e manutenção dos contratos.
- II. O ambiente da habitação no Ponto-de-Venda (ilha de habitação) é destinado à manutenção de contratos habitacionais e sua equipe poderá dar suporte aos Gerentes de Relacionamento, quando necessário.
- III. No processo de concessão de crédito habitacional, o cliente do relacionamento personalizado será atendido em todas as suas necessidades pelo Gerente responsável pela carteira desse relacionamento e sua equipe de apoio, iniciando e finalizando seu atendimento, inclusive na entrega dos documentos necessários, preenchimento da FCR e assinatura do contrato.

Está correto o que se afirma em

- (A) somente II
- (B) somente III
- (C) somente I e II
- (D) somente II e III
- (E) I, II e III

57. O modelo de Segmentação CAIXA estabeleceu as variáveis **Renda** e **Volume de Negócios** para estruturar as Carteiras e definir os Relacionamentos **Básico**, **Integral** e **Personalizado**. Com base nessas variáveis assinale a alternativa correta.

| | | Básico | Integral | Personalizado |
|---|--------------------|-------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|
| A | Renda | até 5 salários mínimos | entre 10 e 50 salários mínimos | acima de 50 salários mínimos |
| | Volume de Negócios | até R\$ 5 000,00 | entre R\$ 5 000,00 e R\$ 50 000,00 | acima de R\$ 50 000,00 |
| B | Renda | entre 5 e 10 salários mínimos | entre 10 e 30 salários mínimos | acima de 50 salários mínimos |
| | Volume de Negócios | até R\$ 5 000,00 | entre R\$ 5 000,00 e R\$ 30 000,00 | acima de R\$ 50 000,00 |
| C | Renda | até 10 salários mínimos | entre 10 e 30 salários mínimos | acima de 30 salários mínimos |
| | Volume de Negócios | até R\$ 5 000,00 | entre R\$ 5 000,00 e R\$ 30 000,00 | acima de R\$ 30 000,00 |
| D | Renda | até 5 salários mínimos | entre 10 e 30 salários mínimos | acima de 50 salários mínimos |
| | Volume de Negócios | até R\$ 10 000,00 | entre R\$ 10 000,00 e R\$ 30 000,00 | acima de R\$ 30 000,00 |
| E | Renda | até 10 salários mínimos | entre 10 e 30 salários mínimos | acima de 30 salários mínimos |
| | Volume de Negócios | até R\$ 10 000,00 | entre R\$ 10 000,00 e R\$ 30 000,00 | acima de R\$ 30 000,00 |

RECURSOS HUMANOS

58. Configura justa causa para rescisão do contrato de trabalho,

- (A) acumulação remunerada de cargos, quando expressamente proibida, desde que evidenciada má-fé.
- (B) condenação criminal transitada em julgado, mesmo tendo sido suspensa a execução da pena.
- (C) ato lesivo à honra ou à boa fama praticado no serviço contra qualquer pessoa, ou ofensas físicas, nas mesmas condições e em quaisquer circunstâncias.
- (D) descumprimento de leis, regulamentos, normas ou atos da Administração.
- (E) apresentação, ao serviço, embriagado, por duas vezes consecutivas.

Instruções: As informações abaixo referem-se às questões de números 59 e 60.

Em cada uma destas questões são apresentadas três afirmativas e para respondê-las use a chave abaixo.

- (A) Somente a afirmativa II está correta.
- (B) Somente a afirmativa III está correta.
- (C) Somente as afirmativas I e III estão corretas.
- (D) Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- (E) As afirmativas I, II e III estão corretas.

59. Ao contratar uma operação de crédito da área comercial em desacordo com as normas vigentes e, tornando-se a operação inadimplente, o gerente concessor estará sujeito a

- I. responsabilidade civil.
- II. penalidade disciplinar.
- III. impedimentos funcionais, caso o empregado responsabilizado se torne inadimplente perante a CAIXA.

60. De acordo com o Regulamento de Pessoal é

- I. proibido ao empregado deixar de pagar dívidas legalmente exigíveis.
- II. permitido ao gerente, descumprir normas internas na contratação de um crédito da área comercial, desde que não cause prejuízo à empresa.
- III. proibido ao empregado, receber remuneração, presente, comissão, favor de partes ou vantagens de qualquer espécie, em razão de suas atribuições e em função de favorecimento.